



**KOSMOS ist ein traditionsreicher Verlag und zugleich ein erfolgreiches, internationales und zukunftsorientiertes Medienunternehmen. Wir entwickeln zielgruppenorientierte, innovative Produkte, Kinder- und Jugendbücher, Ratgeber, Experimentierkästen, Spiele sowie digitale Medien.**

Für unsere IT-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen  
**Anwendungsbetreuer & IT-Support (m/w/d)**  
 (Vollzeit / teilmobiles Arbeiten möglich)

**Ihre Aufgaben:**

- In dieser Position unterstützen Sie die Anwender als First-/Second-/Third-Level-Support
- Sie sind für die Betreuung und Weiterentwicklung der internen Softwareanwendungen zuständig (SAP ERP, Collaboration-Plattformen, Produktdatenbanken, CRM-Anwendungen)
- Sie organisieren und führen die internen Anwenderschulungen durch
- Darüber hinaus optimieren und erweitern Sie eigenständig die bestehenden Lösungen und setzen IT-Konzepte zur Digitalisierung um

**Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld (IT-Systemkaufmann, IT-Systemintegrator, Fachinformatiker Systemintegration m/w/d o. Ä.) oder ein abgeschlossenes IT-Studium ((Wirtschafts-)informatik, Software Engineering)
- Sie können sehr gute Kenntnisse im Windows-Umfeld (Windows-Client und Office) vorweisen
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in der Anwendungsberatung mit
- Idealerweise bringen Sie Know-how in Apple MacOS & iOS, Linux, IBM/HCL Notes, SQL-Servern, SAP GUI, Adobe CC sowie Netzwerkkennnisse mit

Freuen Sie sich auf eine vielseitige und spannende Aufgabe mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung sowie Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsstarken Verlag im Herzen von Stuttgart. Wir schätzen die Arbeit in kleinen Teams mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien.

**WEITERE VORTEILE**

- ✓ FLEXIBLE ARBEITSZEITEN
- ✓ BETRIEBLICHE ALTERSVORSORGE
- ✓ TEAMGEIST UND GUTES ARBEITSKLIMA
- ✓ BEZUSCHUSSUNG FÜR DAS JOBTICKET IM ÖFFENTLICHEN NAHVERKEHR
- ✓ KOSTENLOSER KAFFEE UND WASSER, SOWIE ESSENGELDZUSCHUSS
- ✓ GESUNDHEITSFÖRDERUNG

*Haben wir Ihr Interesse geweckt?*

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [karriere@kosmos.de](mailto:karriere@kosmos.de)

*(Kosmos steht für Vielfalt und Diversität. Aufgrund besserer Lesbarkeit wird im Text die maskuline Form gewählt.)*

KOSMOS Verlag  
 Franckh-Kosmos Verlags-GmbH & Co. KG  
 Personalabteilung • Pfizerstr. 5-7 • 70184 Stuttgart  
[www.kosmos.de](http://www.kosmos.de)