



**KOSMOS ist ein traditionsreicher Verlag und zugleich ein erfolgreiches, internationales und zukunftsorientiertes Medienunternehmen. Wir entwickeln zielgruppenorientierte, innovative Produkte, Kinder- und Jugendbücher, Ratgeber, Experimentierkästen, Spiele sowie digitale Medien.**

Für unsere IT-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Anwendungsbetreuer & IT-Support (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Als Anwendungsbetreuer\*in und IT-Support unterstützen Sie die Anwender\*innen als First/Second/Third Level Support
- Sie sind für die Betreuung und Weiterentwicklung der internen Softwareanwendungen zuständig (SAP ERP, Collaboration-Plattform, Produktdatenbanken, CRM-Anwendungen)
- Sie übernehmen die internen Anwenderschulungen
- Darüber hinaus optimieren und erweitern Sie eigenständig die bestehenden Lösungen sowie Umsetzung von IT- Konzepten zur Digitalisierung

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT Umfeld (IT-Systemkaufmann, IT-Systemintegrator, Fachinformatiker Systemintegration o. Ä.) oder ein erfolgreich abgeschlossenes IT-Studium
- Sie können sehr gute Kenntnisse im Windows Umfeld (Windows-Client und Office) vorweisen
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in der Anwendungsberatung mit
- Idealerweise bringen Sie Knowhow in Apple MacOS & iOS, Linux, IBM/HCL Notes, SQL-Servern, SAP GUI, Adobe CC sowie Netzwerkkennnisse mit

Freuen Sie sich auf eine vielseitige und herausfordernde Aufgabe mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung sowie Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsstarken Verlag im Herzen von Stuttgart. Wir schätzen die Arbeit in kleinen Teams mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien.

### WEITERE VORTEILE

- ✓ FLEXIBLE ARBEITSZEITEN
- ✓ BETRIEBLICHE ALTERSVORSORGE
- ✓ TEAMGEIST UND GUTES ARBEITSKLIMA
- ✓ BEZUSCHUSSUNG FÜR DAS JOBTICKET IM ÖFFENTLICHEN NAHVERKEHR
- ✓ KOSTENLOSER KAFFEE UND WASSER, SOWIE ESSENGELDZUSCHUSS
- ✓ GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet

*Haben wir Ihr Interesse geweckt?*

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [karriere@kosmos.de](mailto:karriere@kosmos.de)

KOSMOS Verlag  
 Franckh-Kosmos Verlags-GmbH & Co. KG  
 Personalabteilung • Pfizerstr. 5-7 • 70184 Stuttgart  
[www.kosmos.de](http://www.kosmos.de)